

## **AVISO LEGAL**

Esta herramienta Web es propiedad de 121 CONSULTORES DE NEGOCIO, S.L. ( en adelante 121 CONSULTORES) con CIF nº B66097916 y domicilio en calle Muntaner 374, 1º 5ª ( 08006 Barcelona ), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43882, Folio 123, Hoja nº B-440.908.

Se rige por la normativa aplicable en España, quedando sometida a ella, tanto nacionales como extranjeros que la utilicen.

Para cualquier consulta o propuesta, contáctenos en el e-mail: margaritacroissier@121consultores.com

## **CONDICIONES GENERALES DE USO**

El acceso a nuestra herramienta Web está restringido a las personas autorizadas por 121 CONSULTORES previa contratación del servicio y condicionado a la previa lectura y aceptación íntegra y sin reservas de las presentes CONDICIONES GENERALES DE USO vigentes en el momento del acceso. El USUARIO en el momento que utiliza nuestra herramienta, sus contenidos o servicios, acepta y se somete expresamente a las condiciones generales de uso de la misma. Si el USUARIO no estuviere de acuerdo con las presentes condiciones de uso, deberá abstenerse de utilizarla.

### **A. CONDICIONES DE ACCESO Y USO**

El acceso a nuestra herramienta Web está restringido a las personas (o USUARIOS) expresamente autorizadas por 121 CONSULTORES mediante contrato firmado al efecto y requiere identificación mediante Usuario y Contraseña que será facilitada por 121 CONSULTORES a cada USUARIO que, en ningún caso, podrá revelarlos a terceros.

El USUARIO debe acceder a nuestra herramienta Web conforme a la buena fe, las normas de orden público y las presentes CONDICIONES GENERALES DE USO debiendo actuar siempre de forma diligente. Dicho acceso se llevará a cabo bajo la propia y exclusiva responsabilidad del USUARIO, que responderá en todo caso de los daños y perjuicios que pueda causar a terceros o a nosotros mismos.

El envío de datos personales implica la aceptación expresa por parte del USUARIO de nuestra política de privacidad.

El USUARIO tiene expresamente prohibida la utilización y obtención de los servicios y contenidos ofrecidos por la presente herramienta Web por procedimientos distintos a los estipulados en las presentes condiciones de uso y en las condiciones de contratación del servicio.

El USUARIO tiene prohibido cualquier tipo de acción sobre nuestra herramienta Web que origine una excesiva sobrecarga de funcionamiento a nuestros sistemas informáticos, así como la introducción de virus, o instalación de robots, o software que

altere el normal funcionamiento de nuestra herramienta, o en definitiva pueda causar daños a nuestros sistemas informáticos.

121 CONSULTORES se reserva el derecho unilateral y sin previo aviso a dar de baja a cualquier USUARIO que la organización entienda ha vulnerado las condiciones que rigen el uso de nuestra herramienta Web. Asimismo, se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales oportunas contra aquellos que vulneren las presentes condiciones generales de uso, aceptando el USUARIO que la no iniciación de estas acciones no constituye una renuncia formal a las mismas.

## **B. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual y derechos de explotación y reproducción de esta herramienta Web, de sus páginas, pantallas, imágenes, la información que contienen, su apariencia y diseño son propiedad exclusiva de 121 CONSULTORES. Asimismo, cualquier denominación, marca, nombre comercial, diseño, logotipo, dibujo, código fuente, invención, así como cualquier producto o servicio ofrecido y reflejado en esta herramienta Web está protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial, titularidad de 121 CONSULTORES. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, en especial de modificación, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa y expresa autorización de 121 CONSULTORES. Cualquier uso indebido de todos ellos por personas diferentes de su legítimo titular y sin el consentimiento expreso e inequívoco por parte de este podrá ser denunciado y perseguido a través de todos los medios legales existentes en el ordenamiento jurídico español y/o comunitario.

Se advierte al USUARIO que ninguno de los derechos que la normativa de propiedad intelectual e industrial reconoce pueden entenderse cedidos al USUARIO de esta herramienta Web, tampoco los contenidos o servicios que ofrece. El USUARIO únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos, para su organización. La prohibición de comunicación a terceros aplica tanto si dicha comunicación se pretende llevar a cabo con fines comerciales o con ánimo de lucro como sin ánimo de lucro.

Está absolutamente prohibida la imitación total o parcial de nuestra herramienta Web así como del modelo comercial que contiene.

No está permitida la creación de enlaces dirigidos a nuestra herramienta Web sin nuestra expresa autorización.

## **C. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de 121 CONSULTORES. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué Finalidades recabamos los datos que le solicitamos.

- Cuál es la Legitimación para su tratamiento.
  - Durante cuánto tiempo los conservamos.
  - A qué Destinatarios se comunican sus datos.
  - Cuáles son sus Derechos y cómo ejercerlos.
1. RESPONSABLE: 121 CONSULTORES DE NEGOCIO, S.L. cuyos datos constan en el encabezamiento del presente documento.
  2. FINALIDADES, LEGITIMACIÓN Y CONSERVACIÓN de los tratamientos de los datos enviados a través de:
    - Documentación de solicitud de acceso a la herramienta Web o a proyectos que impliquen su utilización y/o documentación contractual.

Finalidad: Facilitarle un medio para que pueda formalizarse la documentación contractual que habilita y regula el acceso a la herramienta Web y llevar a cabo dicha contratación. Asimismo, gestionar el servicio contratado y remitirle información comercial sobre nuestros productos y/o servicios por medios electrónicos o telefónicos.

Legitimación: El consentimiento del USUARIO al solicitarnos el acceso a la herramienta Web o a los proyectos que contemplan su utilización. Ejecución del contrato de servicios e interés legítimo en mantenerle informado de nuestros productos y servicios.

Cesiones: Salvo aquellas necesarias para la prestación del servicio y las legalmente previstas, no se cederán datos a terceros.

Conservación: Durante la relación contractual y/o hasta que nos solicite la baja comercial y, durante los plazos exigidos por ley para atender eventuales responsabilidades finalizada la relación.

#### Envío de correos electrónicos.

Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas.

Legitimación: El consentimiento del USUARIO al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico.

Conservación: Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

**Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.**

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 14 años o, en su caso, la edad mínima que establezca la normativa de protección de datos aplicable y/o disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes, darle de alta como USUARIO y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

**3. DESTINATARIOS DE SUS DATOS.**

Sus datos son confidenciales y no se cederán a terceros sin autorización, salvo que exista obligación legal o autorización o fuera necesaria dicha cesión para la prestación del servicio.

**4. DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES.**

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al Responsable 121 CONSULTORES DE NEGOCIO, S.L. a su dirección postal o electrónica (indicadas en el encabezamiento), indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## 5. ENCARGO DE TRATAMIENTO

Dado que la herramienta Web está destinada a ser utilizada para la prestación de determinados servicios profesionales de consultoría por parte de 121 CONSULTORES que pueden implicar el acceso por parte de esta a datos de carácter personal responsabilidad de corredores o de compañías de seguros (en el caso de agentes) deberá darse cumplimiento, en su caso, a la exigencia legal que establece que el tratamiento de datos personales por parte de un encargado de tratamiento se regirá por un contrato o por otro acto jurídico. En virtud del mismo se habilita a 121 CONSULTORES, encargado de tratamiento, para tratar por cuenta del corredor o de la compañía de seguros los datos necesarios para la prestación del servicio de consultoría.

### 1. Identificación de la información afectada

El Responsable del tratamiento pondrá a disposición del Encargado del Tratamiento la información que se describe a continuación, cuando sea precisa para la correcta prestación del servicio:

- Datos identificativos de trabajadores, administradores, directivos, socios (y su entorno familiar), todos ellos de empresas clientes o potenciales clientes del Responsable del tratamiento.
- Datos relacionados con la salud de los asegurados o potenciales asegurados, si procede, también clientes o potenciales clientes del Responsable del tratamiento.

### 2. Duración

Será la misma que la que dure la prestación del servicio de consultoría y/o contrato de licencia.

### 3. Obligaciones del Encargado del tratamiento

- a. Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- b. Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del Responsable del tratamiento. En el supuesto de que el Encargado del tratamiento considere que alguna de las instrucciones infringe cualquier normativa relativa a la protección de datos, informará inmediatamente al Responsable.
- c. Cuando así lo determine la normativa relativa a la protección de datos, llevar un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por

cuenta del Responsable, que contenga las exigencias de la normativa de protección de datos vigente.

- d. No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del Responsable del tratamiento o en los supuestos legalmente admisibles.
- e. No subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte del objeto de este contrato que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares que, en su caso, fueren necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado.
- f. Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice su objeto.
- g. Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes.
- h. Mantener a disposición del Responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.
- i. Garantizar que las personas autorizadas para tratar los datos personales, conocen sus funciones y obligaciones respecto al tratamiento de los mismos, según las exigencias del Reglamento o, en su caso, han realizado formación específica en la materia.
- j. Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y demás derechos recogidos en la normativa de protección de datos, ante el encargado del tratamiento, éste debe comunicarlo al responsable de forma inmediata y en ningún caso más allá de 5 días laborables siguientes al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.
- k. En el supuesto de que el Encargado de tratamiento tenga conocimiento de que se ha producido alguna violación de la seguridad de los datos que, constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas, éste lo notificará al Responsable del tratamiento, sin dilación indebida.
- l. Dar apoyo al Responsable del tratamiento en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.
- m. Poner a disposición del Responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.
- n. Implantar las medidas de seguridad necesarias, en función de la naturaleza, alcance, contexto y los fines del tratamiento que permitan:
  - a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
  - b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
  - c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

- o. Destino de los datos: Una vez finalice el presente contrato, el Encargado del tratamiento, según las instrucciones del Responsable del Tratamiento, deberá suprimir o devolverle todos los datos personales que obren en su poder, o, en su caso, facilitárselo a otro encargado que designe el Responsable del Tratamiento salvo que el encargado deba conservarlos, debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

#### 4.Obligaciones del Responsable del tratamiento

- a. Entregar al Encargado los datos necesarios para la prestación del servicio descrito en el presente contrato.
- b. Realizar las consultas previas que corresponda.
- c. Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento de la normativa vigente en materia de datos personales por parte del Encargado.
- d. Supervisar el tratamiento, incluida la realización de inspecciones y auditorías.

#### 6.SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

#### 7.COOKIES

Esta página Web puede utilizar cookies pero que en ningún caso tratan datos de carácter personal, captan hábitos de navegación del usuario ni son utilizadas con fines publicitarios. Por lo tanto, quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información. No obstante, el USUARIO consiente el uso de las cookies que nos permitan la comunicación entre el equipo del USUARIO y la red, prestar un servicio expresamente solicitado por el USUARIO, la autenticación o identificación de USUARIO (únicamente de sesión), dar seguridad al USUARIO, sesiones de reproductor multimedia, sesiones para equilibrar la carga, la personalización de la interfaz de USUARIO y de complementos (plug-in) e intercambiar contenidos sociales.

#### 8. ACTUALIZACIÓN DE SUS DATOS

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces que, en su caso, pudieran estar disponibles en nuestra herramienta Web.

La presente Política de Privacidad ha sido modificada en fecha 9 de febrero de 2023 y puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos.

#### **D. RESPONSABILIDADES**

Al poner a disposición del usuario esta herramienta Web queremos ofrecerle un servicio de calidad, utilizando la máxima diligencia en la prestación del mismo, así como en los medios tecnológicos utilizados. No obstante, no responderemos de la presencia de virus y otros elementos que de algún modo puedan dañar el sistema informático del usuario.

No garantizamos que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida.

El USUARIO asume toda la responsabilidad derivada del uso de nuestra herramienta Web.

El USUARIO reconoce que ha entendido toda la información respecto a las condiciones de uso y reconoce que son suficientes para la exclusión del error en las mismas, y por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

Teniendo en cuenta la imposibilidad de control respecto a la información, contenidos y servicios que contengan otras páginas Web a las que, en su caso, se pudiera acceder a través de los enlaces que nuestra herramienta Web pueda poner a su disposición, le comunicamos que quedamos eximidos de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que pudiesen derivar por la utilización de esas páginas web, ajenas a nuestra empresa, por parte del USUARIO.